



Δελτίο Τύπου

Αποτελέσματα α' τριμήνου 2021: Ανθεκτική λειτουργική επίδοση με Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων αυξημένο κατά 2,1% σε ετήσια βάση

Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους Ευρώ -282,2 εκατ. λόγω πρόσθετων ζημιών απομείωσης για την αύξηση της περιμέτρου του χαρτοφυλακίου Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων προς πώληση

Κύριες Εξελίξεις

Αυξημένη τραπεζική δραστηριότητα το α' τρίμηνο 2021

- Η Τράπεζα συνέχισε να στηρίζει την ελληνική οικονομία με νέες εκταμιεύσεις δανείων στην Ελλάδα ύψους Ευρώ 1,1 δισ. το α' τρίμηνο 2021.
- Οι εισροές καταθέσεων από τον ιδιωτικό τομέα στην Ελλάδα αυξήθηκαν κατά Ευρώ 0,3 δισ. σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα της υψηλότερου ρυθμού αποταμίευσης των νοικοκυριών.
- Ανθεκτική παρέμεινε η επίδοση των Εσόδων από προμήθειες, τα οποία ανήλθαν σε Ευρώ 84,3 εκατ., έναντι Ευρώ 83,8 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω της πανδημίας.

Τα Κύρια Λειτουργικά αποτελέσματα καταγράφουν σημαντική επίδοση

- Το α' τρίμηνο 2021, το Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων¹ ανήλθε σε Ευρώ 236,6 εκατ., αυξημένο κατά 16,4% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, ως αποτέλεσμα της βελτίωσης της λειτουργικής επίδοσης και της αύξησης της αποδοτικότητας.
- Το Καθαρό Έσοδο Τόκων αυξήθηκε κατά 3% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο και ανήλθε σε Ευρώ 399,6 εκατ., κυρίως λόγω της σημαντικά υψηλότερης συνεισφοράς του κόστους χρηματοδότησης. Κατά το α' τρίμηνο 2021, το Καθαρό Έσοδο Τόκων επωφελήθηκε κατά περίπου Ευρώ 36 εκατ. από την εφαρμογή του αρνητικού επιτοκίου -1% που χορήγησε η ΕΚΤ λόγω της επίτευξης του στόχου που σχετίζεται με το TLTRO-III για την περίοδο από τον Ιούνιο 2020 έως τον Μάρτιο 2021.
- Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 5,4% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο και ανήλθαν σε Ευρώ 258,4 εκατ., λόγω της μείωσης τόσο των Δαπανών Προσωπικού, όσο και των Γενικών Διοικητικών Εξόδων. Το α' τρίμηνο 2021, τα Συνολικά Λειτουργικά Έξοδα ανήλθαν σε Ευρώ 418,4 εκατ., ως αποτέλεσμα Ευρώ 160,1 εκατ.² εκτάκτων εξόδων περιόδου σχετιζόμενων με έξοδα αναδιάρθρωσης και λοιπών εκτάκτων δαπανών.
- Τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων ανήλθαν σε Ευρώ 60,9 εκατ. έναντι Ευρώ 429,7 εκατ. το δ' τρίμηνο 2020, κατά το οποίο είχαν επωφεληθεί λόγω της ανταλλαγής μέρους των υφιστάμενων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ), ως αποτέλεσμα την καταγραφή κερδών ύψους Ευρώ 171 εκατ. καθώς επιπλέον κέρδη που προέκυψαν από το χαρτοφυλάκιο ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.
- Το Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων διαμορφώθηκε σε Ευρώ 137,5 εκατ. έναντι Ευρώ 537,1 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, ως αποτέλεσμα των έκτακτων εξόδων της περιόδου καθώς και της μείωσης των χρηματοοικονομικών εσόδων.
- Οι Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων το α' τρίμηνο 2021, ανήλθαν σε Ευρώ 390,6 εκατ., εκ των οποίων τα Ευρώ 317 εκατ. σχετίζονται με τις μη οργανικές ενέργειες διαχείρισης των Καθυστερήσεων με την πλειοψηφία να αποδίδεται στην αύξηση της περιμέτρου των συναλλαγών σχετιζόμενων με το χαρτοφυλάκιο μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων στην Κύπρο («Project Sky»).
- Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ -282,2 εκατ. έναντι Ευρώ -29,7 εκατ. το α' τρίμηνο 2020.

¹ Το α' τρίμηνο 2021, το Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων περιλαμβάνει Ευρώ 25 εκατ. (εφάπαξ) έσοδο τόκων που προέκυψε από το όφελος του Προγράμματος TLTRO-III, το οποίο δεν είχε καταγραφεί το β' εξάμηνο του 2020.

² Το α' τρίμηνο του 2021, τα έξοδα αναδιάρθρωσης περιλαμβάνουν πρόβλεψη Ευρώ 97,2 εκατ. σχετιζόμενα με το Πρόγραμμα Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού και Ευρώ 19,2 εκατ. που αφορούν σε έξοδα αντικατάστασης υποδομής, ενώ τα λοιπά έκτακτα έξοδα περιλαμβάνουν απομείωση σε υπεραξία και λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία ύψους Ευρώ 26,8 εκατ.



Κεφαλαιακή Επάρκεια – Ρευστότητα και Διαχείριση των Καθυστερήσεων

- Ισχυρή κεφαλαιακή θέση, με τον Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας να ανέρχεται σε 18,3%, ενώ ο Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1) ανήλθε σε 16% στο τέλος Μαρτίου 2021.
- Συνεχής βελτίωση της ρευστότητας, με τον Δείκτη Δανείων προς Καταθέσεις να ανέρχεται σε 90% στο τέλος Μαρτίου 2021 έναντι 95% το προηγούμενο έτος, ενώ ο Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR) ανήλθε σε 143%, ποσοστό αρκετά υψηλότερο του εποπτικού ορίου.
- Η χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) αυξήθηκε σε Ευρώ 12,9 δισ. Έναντι Ευρώ 3,9 δισ. το α' τρίμηνο, το οποίο αντιστοιχεί σε 18% του Συνολικού Ένεργητικού, επιτρέποντας τη σημαντική αποκλιμάκωση του κόστους χρηματοδότησης ως αποτέλεσμα των ευνοϊκότερων όρων χρηματοδότησης μέσω του Προγράμματος TLTRO III, συνεισφέροντας σημαντικά στο Καθαρό Έσοδο Τόκων.
- Στο τέλος Μαρτίου 2021, οι Δείκτες¹ Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων και Καθυστερήσεων στην Ελλάδα ανήλθαν σε 24%, και 13%, αντίστοιχα.
- Ο Δείκτης Κάλυψης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου ανέρχεται σε 53%, ενώ στην Ελλάδα σε 48%. Σε επίπεδο Ομίλου, ο Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων ανέρχεται σε 87%, ενώ ο συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων εξασφαλίσεων, διαμορφώνεται σε 130%².

¹ Οι Δείκτες λαμβάνουν υπόψη τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας.

² Οι Δείκτες έχουν αναμορφωθεί για την επίπτωση της συναλλαγής Galaxy.

ΚΥΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

(σε εκατ. Ευρώ)

	Τέλος Τριμήνου (YoY)			Τέλος Τριμήνου (QoQ)		
	31.03.2021	31.03.2020	YoY (%)	31.03.2021	31.12.2020	QoQ (%)
Καθαρό Έσοδο από Τόκους	399,6	381,2	4,8%	399,6	388,0	3,0%
Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και προμήθειες	84,3	89,2	(5,5%)	84,3	83,8	0,5%
Αποτελέσματα Χρημ/κών Πράξεων	60,9	83,5	...	60,9	429,7	...
Λοιπά Έσοδα	11,1	9,9	...	11,1	5,0	...
Λειτουργικά Έσοδα	555,9	563,8	(1,4%)	555,9	906,5	(38,7%)
Κύρια Λειτουργικά Έσοδα	495,0	480,3	3,1%	495,0	476,8	3,8%
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	(106,3)	(107,0)	(0,7%)	(106,3)	(113,7)	(6,6%)
Γενικά Διοικητικά Έξοδα	(109,0)	(104,0)	4,8%	(109,0)	(120,5)	(9,5%)
Αποσβέσεις	(43,1)	(37,5)	14,9%	(43,1)	(39,4)	9,6%
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα¹	(258,4)	(248,6)	3,9%	(258,4)	(273,6)	(5,6%)
Έκτακτα Έξοδα ²	(160,1)	(10,4)	...	(160,1)	(95,9)	...
Λειτουργικά Έξοδα	(418,4)	(259,0)	61,6%	(418,4)	(369,4)	13,3%
Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων³	236,6	231,7	2,1%	236,6	203,2	16,4%
Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων	137,5	304,8	(54,9%)	137,5	537,1	(74,4%)
Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων	(390,6)	(307,4)	27,0%	(390,6)	(569,5)	(31,4%)
Λοιπές Ζημίες Απομείωσης	(5,6)	(9,0)	...	(5,6)	1,3	...
Κέρδη/(Ζημίες) πριν το Φόρο εισοδήματος	(258,7)	(11,6)	...	(258,7)	(31,1)	...
Φόρος Εισοδήματος	(23,4)	(0,9)	...	(23,4)	1,5	...
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά το Φόρο εισοδήματος	(282,1)	(12,5)	...	(282,1)	(29,6)	...
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους που αναλογούν στους Μετόχους της Τράπεζας	(282,2)	(12,6)	...	(282,2)	(29,7)	...
	31.03.2021	31.03.2020		31.03.2021	31.12.2020	
Καθαρό Έσοδο Τόκων/Μέσο Ενεργητικό (NIM)	2,3%	2,3%		2,3%	2,2%	
Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	52,2%	51,8%		52,2%	57,4%	
Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1)	16,0%	16,5%		16,0%	17,3%	
Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας⁴	18,3%	17,5%		18,3%	18,4%	
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	90%	95%		90%	90%	
	31.03.2021	31.12.2020	30.09.2020	30.06.2020	31.03.2020	YoY (%)
Ενεργητικό	71.168	70.057	68.564	68.620	66.630	6,8%
Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις)	39.376	39.380	39.808	39.428	39.767	(1,0%)
Χρεόγραφα	10.012	10.081	10.473	9.907	9.058	10,5%
Καταθέσεις	43.612	43.831	41.657	40.868	41.894	4,1%
Καθαρή Θέση	7.945	8.289	8.415	8.357	8.236	(3,5%)
Ενσώματη Καθαρή Θέση	7.394	7.687	7.834	7.835	7.714	(4,1%)
	Όμιλος	Pf Galaxy Όμιλος		Ελλάδα	Pf Galaxy Ελλάδα	
	31.03.2021	31.03.2021		31.03.2021	31.03.2021	
Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου						
Δάνεια σε Καθυστέρηση	15.349	6.895	0.000	13.335	4.882	
Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ)	21.322	11.372	0.000	18.745	8.794	
Δείκτης Καθυστερήσεων	30,8%	16%		30,8%	13%	
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	42,8%	26%		43,3%	24%	

¹ Η ενοποίηση της CEPAL επηρέασε τα Επαναλαμβανόμενα έξοδα κατά Ευρώ 3,1 εκατ. το α' τρίμηνο 2021.

² Τα Έξοδα Αναδιάρθρωσης το α' τρίμηνο 2021 περιλαμβάνουν κυρίως έξοδα του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού, ύψους Ευρώ 97,2 εκατ. και αντικατάστασης υποδομών του Ομίλου ύψους Ευρώ 19,2 εκατ., ενώ τα Άλλα Έκτακτα Έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως απομειώσεις υπεραξίας και άυλων περιουσιακών στοιχείων ύψους Ευρώ 26,8 εκατ.

³ Το α' τρίμηνο 2021, το Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων περιλαμβάνει όφελος TLTRO-III ύψους Ευρώ 25 εκατ. που αφορά το β' εξάμηνο του 2020.

⁴ Ο Δείκτης δεν είναι αναμορφωμένος για την επίπτωση της συναλλαγής Galaxy. Η εν λόγω επίπτωση στην Καθαρή Ενσώματη Θέση και στον Δείκτη ανέρχεται περίπου σε Ευρώ 2 δισ. και 280 μονάδες βάσης, αντίστοιχα.



Κύριες Εξελίξεις και Επισκόπηση Αποτελεσμάτων

Ο Μηχανισμός Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF) και η βελτίωση της πιστοληπτικής ικανότητας της χώρας αποτελούν μοναδική ευκαιρία για τον μετασχηματισμό του παραγωγικού της μοντέλου, έτσι ώστε να στηρίζεται περισσότερο στις επενδύσεις και λιγότερο στην κατανάλωση

Ολοκλήρωση Εταιρικού Μετασχηματισμού (Hive-Down)

Ισχυρή κεφαλαιακή βάση με τον Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας να ανέρχεται σε 18,3%, ποσοστό σημαντικά υψηλότερο από το ελάχιστο απαιτούμενο εποπτικό

Το 2021 αναμένεται να είναι έτος ισχυρής οικονομικής ανάκαμψης. Ο ρυθμός μεγέθυνσης του πραγματικού ΑΕΠ εκτιμάται ότι δύναται να προσεγγίσει τις 4 ποσοστιαίες μονάδες, λόγω (i) των επιδράσεων βάσης στους κλάδους του τουρισμού και του λιανικού εμπορίου από το δεύτερο τρίμηνο του έτους και έπειτα, παράλληλα με την πρόοδο των προγραμμάτων εμβολιασμού τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις χώρες προέλευσης των εισερχόμενων τουριστικών ροών και (ii) της χρηματοδότησης από το NGEU, η οποία μπορεί να αποτελέσει μια στέρεη βάση για μια ισχυρή ανοδική πορεία, προκαλώντας έναν «ενάρετο κύκλο» νέων επενδύσεων και διατηρήσιμων ρυθμών οικονομικής μεγέθυνσης. Τα κεφάλαια του RRF αναμένεται να κινητοποιήσουν νέες επενδύσεις ύψους περίπου Ευρώ 57,5 δισ. την περίοδο 2021-2026, καλύπτοντας, σε μεγάλο βαθμό, το επενδυτικό κενό της χώρας που είχε δημιουργηθεί την προηγούμενη δεκαετία.

Το ποσοστό ανεργίας μειώθηκε το 2020 σε 16,3% από 17,3% το 2019, παρά τη βαθιά ύφεση λόγω της πανδημίας, υποστηριζόμενο από μια σημαντική δημοσιονομική τόνωση (Ευρώ 24 δισ.) η οποία είχε στόχο τη στήριξη της απασχόλησης και την αποτροπή των απολύσεων. Η κυβέρνηση υιοθέτησε πρόσθετα δημοσιονομικά μέτρα στήριξης το 2021, που εκτιμάται ότι μπορεί να διαμορφωθούν περί τα Ευρώ 14 δισ., υπερβαίνοντας τις προηγούμενες προβλέψεις του προϋπολογισμού του 2021, για δημοσιονομικές παρεμβάσεις ύψους Ευρώ 7,5 δισ.

Στις 16 Απριλίου 2021, ολοκληρώθηκε η διάσπαση της δι' απόσχισης του κλάδου της τραπεζικής δραστηριότητας της πρώην «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.» (η «Διασπώμενη»), με σύσταση νέας τραπεζικής εταιρείας, κατά 100% θυγατρικής, με την επωνυμία «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.» (η «Διάσπαση»). Σε συνέχεια της ολοκλήρωσης της Διάσπασης, η Διασπώμενη έπαυσε από την 19.4.2021 να είναι πιστωτικό ίδρυμα και τροποποιήθηκε η επωνυμία της σε («ALPHA ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»), ενώ οι μετοχές της παραμένουν εισηγμένες στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, διατηρώντας τις άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Διασπώμενης, συμπεριλαμβανομένης της άμεσης κατοχής του 100% των μετοχών της νέας «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.», καθώς και ορισμένα περιουσιακά στοιχεία που δεν αφορούν σε τραπεζικές δραστηριότητες (που αφορούν στον σχεδιασμό, την προώθηση και τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, στην παροχή λογιστικών και φοροτεχνικών υπηρεσιών σε συνδεδεμένες εταιρείες και σε τρίτους).

Στο τέλος Μαρτίου 2021, τα **Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1)** της Alpha Bank ανήλθαν σε Ευρώ 7,1 δισ., ενώ ο **Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1)** ανήλθε σε 16%, μειωμένος κατά 125 μονάδες βάσης σε τριμηνιαία βάση. Η μείωση αυτή προέκυψε λόγω της επίδρασης από τα αποτελέσματα περιόδου καθώς και κατά περίπου 70 μονάδες βάσης από την εφαρμογή της σταδιακής απόσβεσης του ΔΠΧΠ 9 και των μεταβατικών διατάξεων της Βασιλείας III, τα οποία αναγνωρίστηκαν, όπως κάθε χρόνο, το α' τρίμηνο. Η μείωση αυτή οφείλεται επίσης στο χαμηλότερο αποθεματικό των ομολόγων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία και καταχωρούνται στην Καθαρή Θέση (FVOCI) – ως αποτέλεσμα της κατοχύρωσης κερδών από το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων - καθώς και στην αρνητική επίπτωση από τη χρήση του εποπτικού ορίου 10% της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Ο **Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Total Capital Ratio)** ανήλθε σε 18,3% στο τέλος Μαρτίου 2021, μειωμένος κατά 10 μονάδες βάσης, μετά από την επιτυχή έκδοση του ομολόγου Tier II ύψους Ευρώ 500 εκατ. τον Μάρτιο 2021, παρέχοντας απόθεμα κεφαλαίων ύψους Ευρώ 1,9 δισ. έναντι του ελάχιστου



απαιτούμενου εποπτικού ορίου (OCR) 14%¹. Η επίπτωση της συναλλαγής Galaxy 280 μονάδων βάσης αναμένεται να καταγραφεί το δεύτερο τρίμηνο 2021.

Στο τέλος Μαρτίου 2021, τα **Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια** ανήλθαν σε Ευρώ 7,4 δισ. ή Ευρώ 5,4 δισ. (pro forma για τη Συναλλαγή Galaxy). Η Ενσώματη Λογιστική Αξία ανά Μετοχή διαμορφώθηκε σε Ευρώ 4,8 ή Ευρώ 3,5 (pro forma για τη Συναλλαγή Galaxy).

Στο τέλος Μαρτίου 2021, τα **Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs)** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 44,3 δισ., μειωμένα κατά 2,3% ή κατά Ευρώ 1,1 δισ. σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα του χαμηλότερου πιστωτικού κινδύνου.

Νέες χρηματοδοτήσεις ύψους Ευρώ 1,1 δισ. παρέχουν σημαντική στήριξη στην ελληνική οικονομία

Κατά τη διάρκεια ενός τριμήνου οικονομικής κρίσης λόγω του Covid-19, η Alpha Bank συνέχισε να στηρίζει σταθερά τους Πελάτες της. Το α' τρίμηνο 2021, **οι νέες εκταμιεύσεις δανείων** στην Ελλάδα, ανήλθαν σε Ευρώ 1,1 δισ. έναντι Ευρώ 1,6 δισ. το πρώτο τρίμηνο 2020, κυρίως στους κλάδους της μεταποίησης, του εμπορίου, των μεταφορών, της ενέργειας και του τουρισμού. Μετά από τη λήξη των μέτρων αναστολής καταβολής οφειλών εξυπηρετούμενων δανειακών υποχρεώσεων, που τέθηκαν σε ισχύ κατά τη διάρκεια του 2020, η Alpha Bank προσφέρει ενεργά νέες λύσεις «ενίσχυσης» των Πελατών της που εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν προσωρινές δυσκολίες, προκειμένου να αποφευχθεί τυχόν επίπτωση στις πληρωμές τους. Συμπληρωματικά των μέτρων αυτών, αποτελεί το επιτυχημένο πρόγραμμα κρατικών επιδοτήσεων δόσεων στεγαστικών δανείων πρώτης κατοικίας «Γέφυρα», στο οποίο έχουν εγγραφεί το α' τρίμηνο 2021 δανειολήπτες στεγαστικών δανείων της Alpha Bank που αντιστοιχούν σε υπόλοιπα χορηγήσεων ύψους περίπου Ευρώ 1,1 δισ.

Οι **συνολικές χορηγήσεις του Ομίλου** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 49,8 δισ. στο τέλος Μαρτίου 2021, αυξημένες κατά Ευρώ 0,7 δισ. σε τριμηνιαία βάση. Σε ετήσια βάση, τα υπόλοιπα των χορηγήσεων στην Ελλάδα αυξήθηκαν κατά Ευρώ 0,7 δισ. και ανήλθαν σε Ευρώ 43,3 δισ. Ως αποτέλεσμα, το α' τρίμηνο 2021, το χαρτοφυλάκιο Εξυπηρετούμενων Δανείων του Ομίλου αυξήθηκε κατά 3% ή Ευρώ 0,7 δισ. και ανήλθε σε Ευρώ 28,5 δισ.

Εισροές καταθέσεων από τον Ιδιωτικό τομέα αυξημένες κατά Ευρώ 0,3 δισ. το α' τρίμηνο, ως αποτέλεσμα της υψηλότερης αποταμίευσης των Νοικοκυριών

Μετά από την ενισχυμένη εποχική επίδοση του δ' τριμήνου 2020, οι **συνολικές καταθέσεις του Ομίλου** μειώθηκαν κατά Ευρώ 0,2 δισ. και ανήλθαν σε Ευρώ 43,6 δισ. το α' τρίμηνο 2020, κυρίως λόγω εκροών από καταθέσεις φορέων του Δημοσίου. Παράλληλα, οι εισροές καταθέσεων του Ιδιωτικού τομέα σημείωσαν αύξηση Ευρώ 0,3 δισ, προερχόμενες κυρίως από Νοικοκυριά. Στην Ελλάδα, τα υπόλοιπα των καταθέσεων παρέμειναν σταθερά σε τριμηνιαία βάση (Ευρώ -0,1 δισ.), καθώς οι εκροές καταθέσεων φορέων του Δημοσίου αντιστάθμισαν τις εισροές από Νοικοκυριά και Επιχειρήσεις. Σε ετήσια βάση, οι **καταθέσεις στην Ελλάδα** σημείωσαν αύξηση κατά Ευρώ 1,8 δισ. (+ 5,1%). Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη**, τα υπόλοιπα των καταθέσεων ανήλθαν σε Ευρώ 5,3 δισ. στο τέλος Μαρτίου 2021.

Τον Μάρτιο 2021, η ρευστότητα που αντλήθηκε από την ΕΚΤ αυξήθηκε σε Ευρώ 12,9 δισ.

Στο τέλος Μαρτίου 2021, η **χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ)** ανήλθε σε Ευρώ 12,9 δισ., αύξηση ύψους Ευρώ 1 δισ. σε τριμηνιαία βάση, αντικατοπτρίζοντας τη βελτίωση του δανεισμού της Τράπεζας μετά από τις τροποποιήσεις της ΕΚΤ στους όρους και προϋποθέσεις του Προγράμματος Στοχευμένων Πράξεων Μακροπρόθεσμης Αναχρηματοδότησης (TLTRO III) που ανακοινώθηκαν τον Δεκέμβριο του 2020.

Επωφελούμενη από τους ευνοϊκότερους όρους χρηματοδότησης από την ΕΚΤ, το κόστος χρηματοδότησης της Τράπεζας κυμάνθηκε σε αρνητικά επίπεδα το

¹ Σύμφωνα με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις του ελάχιστου απαιτούμενου εποπτικού ορίου. Εξαιρουμένου του αντικυκλικού κεφαλαιακού αποθέματος ασφαλείας (Counter Cyclical Buffer) 2,5% και του Αποθέματος Ασφαλείας των Σημαντικά Συστημικών Ιδρυμάτων (O-SII) 0,5%, το απόθεμα ασφαλείας των συνολικών κεφαλαιακών απαιτήσεων έναντι του ελάχιστου απαιτούμενου εποπτικού ορίου (11%) ανέρχεται σε Ευρώ 3,2 δισ.



α' τρίμηνο 2021 (- 9 μονάδες βάσης), ενώ αναμένεται να συνεχίσουν να επιδρούν θετικά στο Καθαρό Έσοδο Τόκων στα επόμενα τρίμηνα.

Ο **Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις** βελτιώθηκε περαιτέρω και ανήλθε σε 90% στο τέλος Μαρτίου 2021 έναντι 95% το προηγούμενο έτος, ενώ σε επίπεδο Ομίλου ο Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR) ανήλθε σε 143%, ποσοστό αρκετά υψηλότερο του εποπτικού ορίου.

Βελτιωμένη επίδοση του Καθαρού Εσόδου Τόκων το α' τρίμηνο 2021, ως αποτέλεσμα του βελτιωμένου κόστους χρηματοδότησης που προέκυψε από τους ευνοϊκότερους όρους χρηματοδότησης μέσω του Προγράμματος TLTRO-III

Το α' τρίμηνο 2021, το **Καθαρό Έσοδο Τόκων** αυξήθηκε κατά Ευρώ 11,6 εκατ. ή 3% σε τριμηνιαία βάση και ανήλθε σε Ευρώ 399,6 εκατ., ως αποτέλεσμα του βελτιωμένου κόστους χρηματοδότησης από την ΕΚΤ, επωφελούμενο από τους ευνοϊκότερους όρους του Προγράμματος TLTRO-III, το οποίο αντισταθμίστηκε πλήρως από τη χαμηλότερη συνεισφορά των δανείων εξαιτίας του μικρότερου ημερολογιακά τριμήνου και ως αποτέλεσμα των αυξημένων προβλέψεων που καταγράφηκαν το δ' τρίμηνο καθώς και από τη μείωση του χαρτοφυλακίου των ομολόγων.

Συγκεκριμένα, αναφορικά με το Ενεργητικό, η μείωση των μέσων υπολοίπων δανείων εξαιτίας των υψηλών προβλέψεων που καταγράφηκαν το δ' τρίμηνο παράλληλα με την αύξηση των περιθωρίων χορηγήσεων που επηρεάστηκαν από τη μεταβολή των επιτοκίων της αγοράς κατά 3 μονάδες βάσης το α' τρίμηνο 2021, μείωσαν το Καθαρό Έσοδο Τόκων κατά Ευρώ 4,5 εκατ.

Επιπλέον, η αρνητική επίπτωση που προέκυψε από το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων και άλλων στοιχείων του ενεργητικού ανήλθε σε Ευρώ 9,9 εκατ., λόγω της μείωσης στο χαρτοφυλάκιο ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου και των συναλλαγών παραγώγων.

Όσον αφορά στο Παθητικό, η συνεισφορά του κόστους χρηματοδότησης στο Καθαρό Έσοδο Τόκων ανήλθε σε Ευρώ 36,1 εκατ., που προήλθε κυρίως από την εφαρμογή του αρνητικού επιτοκίου -1% (έναντι -0,5%), που χορήγησε η ΕΚΤ λόγω της επίτευξης του στόχου που σχετίζεται με το TLTRO-III, εκ των οποίων Ευρώ 24,7 εκατ. αφορούν εφάπαξ όφελος TLTRO-III για το β' εξάμηνο του 2020.

Το Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο ανήλθε σε 2,3%, αυξημένο σε τριμηνιαία βάση.

Ανθεκτική επίδοση στα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες το α' τρίμηνο 2021

Το α' τρίμηνο 2021, τα **Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 84,3 εκατ., αύξηση κατά 0,5% σε τριμηνιαία βάση (ή Ευρώ 0,4 εκατ.), που προέρχεται από την αύξηση των εσόδων από πιστωτικές κάρτες καθώς και από την ενίσχυση των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου και του private banking, τα οποία αντισταθμίστηκαν μερικώς από τη χαμηλότερη συνεισφορά των προμηθειών άλλων τραπεζικών εργασιών και δανείων.

Σε ετήσια βάση, τα **Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες** μειώθηκαν κατά 5,5%, επηρεασμένα αρνητικά από έκτακτο έσοδο¹ που καταγράφηκε το α' τρίμηνο 2020 ύψους Ευρώ 7,7 εκατ. Σε προσαρμοσμένη βάση, τα έσοδα από προμήθειες αυξήθηκαν κατά 3% σε ετήσια βάση.

Τα **Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων** ανήλθαν σε Ευρώ 60,9 εκατ. το α' τρίμηνο 2021, μειωμένα σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, κυρίως από χαμηλότερα χρηματοοικονομικά κέρδη που προέκυψαν από το χαρτοφυλάκιο ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου. **Λοιπά Έσοδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 11,1 εκατ.

¹ Το α' τρίμηνο 2020, τα Καθαρά Έσοδα από προμήθειες περιλαμβάνουν Ευρώ 7,7 εκατ. που έλαβε η Τράπεζα για την τροποποίηση σύμβασης ενεχύρου (CSA agreement), βάσει της οποίας αίρεται εφεξής το κατώτατο προκαθορισμένο επιτόκιο 0% (floor) στο επιτόκιο που εφαρμόζεται στην κατατεθειμένη εξασφάλιση με μετρητά για πράξεις παραγώγων και περιλαμβάνεται στις λοιπές προμήθειες.



**Τα Επαναλαμβανόμενα
Λειτουργικά Έξοδα
αυξήθηκαν κατά 3,9% σε
ετήσια βάση**

Τα **Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα** για τον Όμιλο αυξήθηκαν κατά 3,9% ή κατά Ευρώ 11 εκατ. σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 258,4 εκατ., κυρίως λόγω της αύξησης στα Γενικά Έξοδα καθώς και της αύξησης των αποσβέσεων άυλων περιουσιακών στοιχείων.

Το α' τρίμηνο 2021, οι **Δαπάνες Προσωπικού** παρέμειναν σχεδόν αμετάβλητες σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 106,3 εκατ. Τα **Γενικά Έξοδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 109 εκατ., ενισχυμένα κατά 4,8% σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της αύξησης των επενδύσεων σε υποδομές πληροφορικής καθώς και των εξόδων τρίτων και συμβουλευτικών υπηρεσιών. Το α' τρίμηνο 2021, οι **αποσβέσεις** ανήλθαν σε Ευρώ 43,1 εκατ. αυξημένες κατά 14,9% σε ετήσια βάση, κυρίως ως αποτέλεσμα της αύξησης των άυλων περιουσιακών στοιχείων λόγω επενδύσεων σε υποδομές πληροφορικής.

Σε τριμηνιαία βάση, τα **Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα** για τον Όμιλο μειώθηκαν κατά 5,6% ή κατά Ευρώ 15,2 εκατ., κυρίως λόγω της μεταβολής στον αριθμό του Προσωπικού καθώς και της μείωσης των Γενικών Εξόδων.

Το α' τρίμηνο του 2021, τα **Συνολικά Λειτουργικά Έξοδα** ανήλθαν σε Ευρώ 418,4 εκατ., επηρεασμένα αρνητικά από έξοδα αναδιάρθρωσης ύψους Ευρώ 160¹ εκατ. και από άλλα έκτακτα έξοδα, που περιλαμβάνουν κυρίως πρόβλεψη ύψους Ευρώ 97,2 εκατ. σχετιζόμενη με Πρόγραμμα Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού της Τράπεζας στην Ελλάδα.

Στο τέλος Μαρτίου 2021, το **Δίκτυο του Ομίλου** αριθμούσε 511 Καταστήματα, έναντι 556 Καταστημάτων στο τέλος Μαρτίου 2020, ως αποτέλεσμα του συνεχιζόμενου προγράμματος εξορθολογισμού του Δικτύου. Τον Μάρτιο 2021, τα Καταστήματα στην Ελλάδα ανήλθαν σε 328. Παρά τη μείωση των Καταστημάτων, η ετήσια παραγωγικότητα σε επίπεδο Καταστήματος έχει βελτιωθεί, με υψηλότερες εκταμιεύσεις δανείων σε Ιδιώτες, καθώς και αυξημένο μερίδιο αγοράς στις καταθέσεις.

**Αμετάβλητα τα μη
Εξυπηρετούμενα
Ανοίγματα στην Ελλάδα
το α' τρίμηνο 2021**

Τα **Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα** παρέμειναν αμετάβλητα, καθώς η τακτική εξυπηρέτηση των δανείων (cutings) και οι αποπληρωμές που συνεχίστηκαν το α' τρίμηνο 2021, αντιστάθμισαν τις εισροές.

Στο τέλος Μαρτίου 2021, ο **Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στην Ελλάδα** διαμορφώνεται σε 23,9%² μετά από τη συναλλαγή Galaxy, ενώ σε επίπεδο Ομίλου ανέρχεται σε 26,3%³.

Τα **Δάνεια σε Καθυστέρηση στην Ελλάδα** ανήλθαν σε Ευρώ 4,9 δισ. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής Galaxy, ο Δείκτης Καθυστερήσεων στην Ελλάδα μειώνεται σε 13,3%² επί του συνόλου του δανειακού χαρτοφυλακίου και σε 15,9% σε επίπεδο Ομίλου.

**Αυξημένες προβλέψεις
το α' τρίμηνο 2021, ως
αποτέλεσμα της
αύξησης της περιμέτρου
των χαρτοφυλακίων
προς αναδιάρθρωση
στην Κύπρο**

Το α' τρίμηνο 2021, οι **Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 390,6 εκατ., έναντι Ευρώ 569,5 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, εκ των οποίων Ευρώ 317 εκατ. σχετίζονται με επερχόμενες πωλήσεις MEA, που προέρχονται στο μεγαλύτερο ποσοστό από την αύξηση της περιμέτρου του χαρτοφυλακίου MEA προς αναδιάρθρωση στη θυγατρική Τράπεζα του Ομίλου στην Κύπρο ("Project Sky").

¹ Τα Έξοδα αναδιάρθρωσης το α' τρίμηνο 2021 περιλαμβάνουν κυρίως έξοδα του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού, ύψους Ευρώ 97,2 εκατ. και αντικατάστασης υποδομών του Ομίλου ύψους Ευρώ 19,2 εκατ., ενώ τα άλλα έκτακτα έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως απομειώσεις υπεραξίας και άυλων κεφαλαίων ύψους Ευρώ 26,8 εκατ.

² Οι Δείκτες έχουν αναμορφωθεί για την επίπτωση της συναλλαγής Galaxy, με ημερομηνία αναφοράς 31.3.2021, λαμβάνοντας υπόψη τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας.

³ Μη συμπεριλαμβανομένων Ευρώ 4,4 δισ. για τις αναμενόμενες μη οργανικές ενέργειες διαχείρισης των Καθυστερήσεων.



Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου 53%, μετά από τη συναλλαγή Galaxy

Ως αποτέλεσμα, το α' τρίμηνο 2021, το **κόστος πιστωτικού κινδύνου (CoR)** ανήλθε σε 4%, ως ποσοστό των χορηγήσεων μετά από προβλέψεις, έναντι μέσου όρου 5,8% το προηγούμενο τρίμηνο, εκ του οποίου περίπου 3,2% σχετίζεται με αναμενόμενες συναλλαγές τιλοποίησης ή πωλήσεις χαρτοφυλακίων. Μη λαμβανομένων υπ' όψιν των Ζημιών απομείωσης αναφορικά με τις επικείμενες συναλλαγές χαρτοφυλακίων ΜΕΑ καθώς και των σχετιζόμενων με την πανδημία προβλέψεων, το κόστος πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων μετά από προβλέψεις διαμορφώθηκε σε 0,8% για το α' τρίμηνο 2021, θέτοντας τις βάσεις για τη σταδιακή εξομάλυνση του κόστους πιστωτικού κινδύνου μετά από την ολοκλήρωση των προγραμματισμένων συναλλαγών. Οι **Λοιπές Ζημίες Απομείωσης** ανήλθαν σε Ευρώ 5,6 εκατ.

Ως αποτέλεσμα, στο τέλος Μαρτίου 2021, ο **Δείκτης Κάλυψης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων** του Ομίλου, μετά από την ολοκλήρωση της συναλλαγής Galaxy, αυξήθηκε στο 53%, ενώ στην Ελλάδα ανήλθε σε 48%. Ο **Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων σε επίπεδο Ομίλου** αυξήθηκε στο 87%, ενώ ο συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων εξασφαλίσεων, ανήλθε στο 130%.

Στο τέλος Μαρτίου 2021, **το συνολικό απόθεμα των προβλέψεων** για τον Όμιλο ανήλθε σε Ευρώ 6 δισ., (pro forma για τη Συναλλαγή Galaxy), ενώ για την Ελλάδα ανήλθε σε Ευρώ 4,3 δισ.

Δραστηριότητες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη

Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη, τα Λειτουργικά Έσοδα** για το α' τρίμηνο μειώθηκαν κατά 9,8% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 58,6 εκατ., επηρεασμένα αρνητικά από τη μείωση του Καθαρού Εσόδου Τόκων, ως αποτέλεσμα της χαμηλότερης συνεισφοράς των δανείων, κυρίως από τη θυγατρική της Τράπεζας στην Κύπρο καθώς και τη χαμηλότερη πορεία του υποκείμενου επιτοκίου αγοράς στη Ρουμανία, τα οποία αντισταθμίστηκαν μερικώς από τα χαμηλότερα επιτόκια καταθέσεων.

Τα **Λειτουργικά Έξοδα**¹ ανήλθαν σε Ευρώ 50,7 εκατ., αμετάβλητα σε ετήσια βάση. Το **Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων** μειώθηκε κατά 45,5% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκε σε Ευρώ 7,9 εκατ. Το α' τρίμηνο 2021, οι δραστηριότητες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατέγραψαν Ζημίες προ Φόρων Ευρώ 310,8 εκατ., επηρεασμένες αρνητικά από τις αυξημένες προβλέψεις απομείωσης, ως αποτέλεσμα της επιτάχυνσης των πρωτοβουλιών για την αναδιάρθρωση του χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων στην Κύπρο με γνώμονα την περαιτέρω εξυγίανση του ισολογισμού.

Ο **Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις** στις δραστηριότητες του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ανήλθε σε 84,5% τον Μάρτιο 2021, από 93,6% το προηγούμενο έτος.

Στην **Κύπρο**, τα υπόλοιπα δανείων για το α' τρίμηνο 2021 ανήλθαν σε Ευρώ 3,2 δισ. (-9% σε ετήσια βάση), κυρίως λόγω ενεργειών για τη διαχείριση των ΜΕΑ, ενώ οι καταθέσεις μειώθηκαν κατά Ευρώ 93 εκατ. σε ετήσια βάση (-4,3%) και ανήλθαν σε Ευρώ 2 δισ. Τα Λειτουργικά Έσοδα μειώθηκαν κατά 10% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 22,2 εκατ., κυρίως λόγω της χαμηλότερης συνεισφοράς των δανείων, η οποία αντισταθμίστηκε μερικώς από τη θετική επίπτωση της ανατιμολόγησης των καταθέσεων. Τα Λειτουργικά Έξοδα¹ ανήλθαν σε Ευρώ 16,9 εκατ., μειωμένα κατά 4,6% σε ετήσια βάση, επηρεασμένα θετικά από τη μείωση των Δαπανών Προσωπικού ως αποτέλεσμα του επιτυχούς Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού (VSS) στο τέλος του 2020. Το α' τρίμηνο 2021, οι δραστηριότητες του Ομίλου στην Κύπρο κατέγραψαν Ζημίες

¹ Μη συμπεριλαμβανομένων των εκτάκτων εξόδων περιόδου σχετιζόμενων κόστους διαχείρισης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων ύψους Ευρώ 4,4 εκατ.



προ Φόρων Ευρώ 311,5 εκατ., επηρεασμένες αρνητικά από προβλέψεις ύψους Ευρώ 316,7 εκατ., που σχετίζονται κυρίως με την αύξηση της περιμέτρου των συναλλαγών μη εξυπηρετούμενων χαρτοφυλακίων προς πώληση.

Στη **Ρουμανία**, τα υπόλοιπα των δανείων μειώθηκαν σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 2,6 δισ. (-1,7%), ενώ οι καταθέσεις παρέμειναν σχεδόν αμετάβλητες και ανήλθαν σε Ευρώ 2,6 δισ. Τα Λειτουργικά Έσοδα μειώθηκαν κατά 10% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 31,7 εκατ., επηρεασμένα αρνητικά από τη χαμηλότερη πορεία του υποκείμενου επιτοκίου αγοράς καθώς και από ζημίες που προέκυψαν κυρίως από μη τραπεζικές δραστηριότητες.

Τα Λειτουργικά Έξοδα ανήλθαν σε Ευρώ 29,4 εκατ., αυξημένα κατά 3,2% σε ετήσια βάση, λόγω της αύξησης στα Γενικά Διοικητικά Έξοδα, κυρίως ως αποτέλεσμα των υψηλότερων εξόδων συμβουλευτικών υπηρεσιών, των εξόδων πληροφορικής καθώς και στην επιβάρυνση που προέκυψε από την εισφορά στο Ταμείο Εγγυήσεως Καταθέσεων. Τα Κέρδη προ Φόρων για το α' τρίμηνο 2021 ανήλθαν σε Ευρώ 1,4 εκατ., μειωμένα κατά 44,5% παρά τη σημαντική μείωση των Ζημιών απομείωσης, κυρίως ως αποτέλεσμα αναστροφής προβλέψεων σχετιζόμενων με απομείωση καθυστερήσεων επιχειρηματικών δανείων.

Στην **Αλβανία**, τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 292 εκατ. (+0,6% σε ετήσια βάση), ενώ τα υπόλοιπα καταθέσεων ανήλθαν σε Ευρώ 516 εκατ. (+0,8%). Τα Λειτουργικά Έσοδα ανήλθαν σε Ευρώ 4,8 εκατ., ενώ τα Λειτουργικά Έξοδα σε Ευρώ 4,4 εκατ. Οι Ζημίες προ Φόρων για το α' τρίμηνο 2021 ανήλθαν σε Ευρώ 0,7 εκατ. επηρεασμένες αρνητικά από το αυξημένο επίπεδο των προβλέψεων, ως αποτέλεσμα αναδιαρθρώσεων επιχειρηματικών δανείων.

Αθήνα, 24 Μαΐου 2021

Glossary

Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΑΜΑ)	Ορισμός	Σημασία	Παραπομπή
Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	Λειτουργικά Έσοδα μείον Λειτουργικά Έξοδα της περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας	4-6
Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Αποτελέσματα από διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος" και "Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και απομειώσεων σε εταιρείες του Ομίλου", όπως δημοσιεύεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	3
Δάνεια ή Χορηγήσεις ή Δανειακό χαρτοφυλάκιο	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών", όπως ορίζεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, προ Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογές εύλογης αξίας, εξαιρώντας τις συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης για στοιχεία εκτός ισολογισμού, όπως ορίζονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις της περιόδου.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	2
Δάνεια μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	9
Δάνεια σε Καθυστέρηση	Τα Δάνεια σε Καθυστέρηση είναι εκείνα που είναι σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	15
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	Ο λόγος των "Δανείων μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις" ως προς τις "Καταθέσεις" της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης Ρευστότητας	9/8
Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα της περιόδου ως προς τα Κύρια Λειτουργικά Έσοδα της αντίστοιχης περιόδου.	Δείκτης Αποδοτικότητας	7/5
Δείκτης Καθυστερήσεων	Ο λόγος του συνόλου των Δανείων σε Καθυστέρηση ως προς το υπόλοιπο συνολικών χορηγήσεων στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	15/2
Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Ο λόγος από τις "Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας" προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστέρηση στο τέλος της περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	17=1/15
Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος από τη "Συνολική αξία εξασφαλίσεων" που λαμβάνονται για τα Δάνεια σε Καθυστέρηση ως προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστέρηση την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	16
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανομιγμάτων	Ο λόγος από τις "Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας" προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανομιγμάτων στο τέλος της περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	14=1/12
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανομιγμάτων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος από την "Συνολική αξία εξασφαλίσεων" που λαμβάνονται για τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανομιγμάτων ως προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανομιγμάτων την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	13
Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (fully loaded CET1)	Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 (με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III) ως προς το Σταθμισμένο έναντι Κινδύνων Ενεργητικό (RWAs)	Εποπτικός Δείκτης Κεφαλαιακής Ενίσχυσης	
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανομιγμάτων	Ο λόγος του συνόλου των "Μη Εξυπηρετούμενων Ανομιγμάτων" ως προς το υπόλοιπο των χορηγήσεων στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	12/2
Έκτακτα Έξοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα.		
Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία)	Η Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) είναι το "σύνολο της Καθαρής Θέσεως" μείον την "υπεραξία και λοιπά άυλα πάγια", μείον τα "Δικαιώματα τρίτων", μείον τα "Υβριδικά κεφάλαια".		
Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ανά Μετοχή	Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ως προς τον αριθμό των μετοχών.	Δείκτης Αποτίμησης	
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα	Σύνολο εξόδων μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα. Οι αναπροσαρμογές αυτές συμπεριλαμβάνουν γεγονότα που δεν παρουσιάζονται με συγκεκριμένα συχνότητα, καθώς και γεγονότα, τα οποία επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντική διακύμανση μεταξύ των εκάστοτε περιόδων αναφοράς και τα οποία αναφέρονται στο Παράρτημα των οικονομικών καταστάσεων.	Δείκτης Αποδοτικότητας	7
Ζημιές απομειώσεως ή προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Ζημιές απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	10
Καθαρή Θέση	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Κεφάλαια και αποθεματικά που αναλογούν στους Μετόχους της Τραπεζής" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της ημερομηνίας δημοσίευσης.		
Καθαρό Επιοικιακό Περιθώριο	Ο λόγος από το "Καθαρό έσοδο τόκων της περιόδου (ετησιοποιημένο)" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης ως προς το μέσο "Σύνολο Ενεργητικού" της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του συνόλου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας	
Καταθέσεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Υποχρεώσεις προς πελάτες" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	8
Κύρια Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	Κύρια Λειτουργικά Έσοδα της περιόδου μείον τα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα για την περίοδο.	Δείκτης κερδοφορίας	5-7
Κύρια Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα Λειτουργικά Έσοδα μείον τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων μείον των αναπροσαρμογών διοίκησης. Οι αναπροσαρμογές είναι: απομείωση υπεραξίας συνδεδεμένης εταιρείας ύψους Ευρώ 9,7 εκατ. το α' τρίμηνο 2019 και αποζημίωση ασφαλιστικής εταιρείας ύψους Ευρώ 13,0 εκατ. το δ' τρίμηνο 2018.	Δείκτης κερδοφορίας	5=4-3
Λειτουργικά Έξοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Εξόδων προ ζημιών απομειώσεως και προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου" όπως ορίζεται από την Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις από οποιαδήποτε ενδεχόμενη αναδιάρθρωση, όπως περιγράφεται στη σημείωση 32 των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	6
Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Εσόδων" συν "την αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες", όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, συμπεριλαμβανομένων των αναμορφώσεων όπως περιγράφονται στη σημείωση 32 των δημοσιευμένων Οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	4
Λοιπά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Έσοδα από μερίσματα", "Λοιπά Έσοδα" και την "αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες" όπως δημοσιεύεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις την περίοδο της δημοσίευσης.	Τραπεζική ορολογία	
Λοιπές Ζημιές Απομείωσης	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Ζημιές απομείωσης λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	
Μη Εξυπηρετούμενα Ανομιγμάτων (MEA)	Μη Εξυπηρετούμενα Ανομιγμάτων, με βάση τα "ITS on forbearance and Non Performing Exposures" της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, είναι εκείνα που πληρούν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια: α) Ανομιγμάτων που έχουν άνω των 90 ημερών καθυστέρηση, β) Θεωρείται ότι ο ορειλτής δεν είναι πιθανό να εκπληρώσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις χωρίς τη ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων, ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιοδήποτε καλυπτόμενου ποσού ή από τον αριθμό των ημερών καθυστερήσεων	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	12
Προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων ή Κόστος πιστωτικού κινδύνου	Προβλέψεις για κάλυψη πιστωτικού κινδύνου της περιόδου, ως προς το μέσο όρο των δανείων μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο δανειακό υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου δανείων στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	10/9 (avg)
Προσαρμογές εύλογης αξίας	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας για τα μη εξυπηρετούμενα ανομιγμάτων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL).	Τυπική Τραπεζική ορολογία	
Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας συν τη συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα Δάνεια σε Καθυστέρηση ως προς το υπόλοιπο των Δανείων σε Καθυστέρηση στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης των Δανείων σε Καθυστέρηση και τον δείκτη κάλυψης Δανείων σε Καθυστέρηση με ενσώματες εξασφαλίσεις.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	16+17
Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανομιγμάτων	Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας συν την συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα MEA ως προς το υπόλοιπο των MEA στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης MEA και τον δείκτη κάλυψης MEA με ενσώματες εξασφαλίσεις.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	13+14
Σύνολο Ενεργητικού	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Ενεργητικού" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της ημερομηνίας δημοσίευσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναμορφώσεων, όπως περιγράφονται στη σημείωση 32 των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	11
Συσσωρευμένες προβλέψεις (ή απόθεμα προβλέψεων) και προσαρμογές εύλογης αξίας	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο i) "συνολικό ποσό που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος για την κάλυψη έναντι του πιστωτικού κινδύνου που απορρέει από συμβάσεις με πελάτες" όπως δημοσιεύεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της περιόδου δημοσίευσης και στις ii) προσαρμογές εύλογης αξίας.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	1
Χρεόγραφα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου" και "Αξιόγραφα εμπορικού χαρτοφυλακίου", όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό την περίοδο της δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	



Σχετικά με την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

Η «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρία» είναι 100% θυγατρική της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και ένας από τους κορυφαίους Ομίλους του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ελλάδα που ιδρύθηκε το 1879 από τον Ι.Φ. Κωστόπουλο. Η Τράπεζα προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, όπως λιανική τραπεζική, ΜΜΕ και επιχειρηματική τραπεζική (corporate banking), διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και private banking, διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, επενδυτική τραπεζική, μεσιτεία και διαχείριση ακινήτων.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών

Δημήτριος Κωστόπουλος

Διευθυντής

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές και Αναλυτές

Έλενα Κατωπόδη

Υποδιευθύντρια

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές και Αναλυτές

E-mail: ir@alpha.gr

Τηλ.: +30 210 326 2271 +30 210 326 2272

+30 210 326 2274 +30 210 326 2273

Finsbury

Edward Simpkins

Τηλ.: +44 207 251 3801

Disclaimer

Το παρόν έχει προετοιμαστεί και συνταχθεί από την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και την 100% θυγατρική της, «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία», αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Σημειώνεται ότι στις 16.4.2021, ολοκληρώθηκε η διάσπαση του πιστωτικού ιδρύματος με την προηγούμενη επωνυμία «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» (η οποία έχει ήδη μετονομαστεί σε «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») με την απόσχιση του κλάδου τραπεζικής δραστηριότητας και εισφοράς του σε νέα εταιρεία – πιστωτικό ίδρυμα με την επωνυμία «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία».

Οι αναφορές στην «Alpha Bank» νοούνται ως αναφορές στην «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία», εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ή απαιτείται διαφορετικά από το περιεχόμενο, δηλαδή οι αναφορές στο νομικό πρόσωπο που ενεργεί ως πιστωτικό ίδρυμα θεωρείται ότι αναφέρονται (i) στην πρώην Alpha Bank (μετονομάστηκε ήδη σε «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») για το διάστημα πριν από την 16.04.2021 και (ii) στη νέα «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» για διάστημα μετά από την 16.04.2021.

Για τους σκοπούς της παρούσας δήλωσης αποποίησης ευθύνης, η παρούσα παρουσίαση νοείται και περιλαμβάνει κάθε υλικό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προφορικών σχολίων ή παρουσιάσεων και οποιασδήποτε συνεδρίας ερωτήσεων και απαντήσεων. Συμμετέχοντας σε μια σύσκεψη, στην οποία λαμβάνει χώρα η παρούσα παρουσίαση, ή με οποιονδήποτε τρόπο παρακολουθείτε ή αποκτάτε πρόσβαση στην παρουσίαση, είτε ζωντανά είτε ηχογραφημένα, θα θεωρείται ότι έχετε συμφωνήσει με τους ακόλουθους περιορισμούς και έχετε επιβεβαιώσει, ότι κατανοείτε τις νομικές και κανονιστικές κυρώσεις που συνδέονται με την κατάχρηση, αποκάλυψη ή ακατάλληλη κυκλοφορία της παρουσιάσεως ή οποιασδήποτε πληροφορίας περιέχεται στην παρούσα.

Με την ανώνυμη αυτής της παρουσιάσεως, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους ακόλουθους περιορισμούς:

Καμία εγγυοδοτική δήλωση ή εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, δίνεται ή θα δοθεί και καμία ευθύνη δεν αναλαμβάνεται ή δεν θα αναληφθεί από την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» (ή οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου της Alpha Bank) ως προς την ακρίβεια, πληρότητα, αξιοπιστία ή επάρκεια των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση και τίποτα σε αυτήν την παρουσίαση δεν θεωρείται ότι συνιστά τέτοια δήλωση ή εγγύηση. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση ενδέχεται να περιέχουν ή / και να βασίζονται σε πληροφορίες που προέρχονται από διαθέσιμες στο κοινό πηγές που δεν έχουν επαληθευτεί ανεξάρτητα. Η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» δεν υποχρεούται να ενημερώσει, να αναθεωρήσει ή να συμπληρώσει αυτήν την παρουσίαση ή οποιοδήποτε πρόσθετες πληροφορίες ή να διορθώσει τυχόν ανακρίβειες ή παραλείψεις αυτής της παρουσιάσεως.

Αυτή η παρουσίαση δεν αποτελεί προσφορά, πρόσκληση ή σύσταση για εγγραφή ή απόκτηση κινητών αξιών. Επίσης, δεν προορίζεται να χρησιμοποιηθεί ως συμβουλή σε επενδυτές ή δυνητικούς επενδυτές και δεν λαμβάνει υπόψη τους στόχους, την οικονομική κατάσταση ή τις ανάγκες οποιουδήποτε συγκεκριμένου επενδυτή. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διαμόρφωση της δικής σας γνώμης και συμπεράσματος.

Ορισμένες δηλώσεις σε αυτήν την παρουσίαση μπορεί να θεωρηθούν, ότι αναφέρονται σε μελλοντικά γεγονότα. Δεν πρέπει να βασίζεστε υπέρ του δέοντος σε τέτοιες δηλώσεις. Από τη φύση τους, τέτοιου είδους δηλώσεις περιλαμβάνουν κίνδυνο και αβεβαιότητα, επειδή αντικατοπτρίζουν τις τρέχουσες προσδοκίες και παραδοχές σχετικά με μελλοντικά γεγονότα και περιστάσεις που ενδέχεται να μην αποδειχθούν ακριβείς. Οι δηλώσεις αυτές δεν αποτελούν εγγύηση για μελλοντικές επιδόσεις και τα πραγματικά αποτελέσματα, επιδόσεις ή επιτεύγματα της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και / ή οι δραστηριότητες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, η οικονομική θέση της Alpha Bank και η ανάπτυξη των αγορών και του τραπεζικού κλάδου, στις οποίες λειτουργεί ή είναι πιθανό να λειτουργεί μπορεί να διαφέρουν ουσιαστικά από εκείνες που περιγράφονται ή προτείνονται από τις δηλώσεις που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση. Επιπλέον, ακόμη και αν οι δραστηριότητες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, η οικονομική θέση και η ανάπτυξη των αγορών και του τραπεζικού κλάδου, στις οποίες δραστηριοποιείται η Alpha Bank είναι συνεπείς με τις δηλώσεις που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο, αυτά τα αποτελέσματα ή οι εξελίξεις ενδέχεται να μην είναι ενδεικτικά των αποτελεσμάτων ή εξελίξεων σε επόμενες περιόδους. Ορισμένοι παράγοντες θα μπορούσαν να προκαλέσουν τα αποτελέσματα και οι εξελίξεις να διαφέρουν ουσιαστικά από εκείνα που εκφράζονται ή υπόνοούνται από τις δηλώσεις αυτές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των γενικών οικονομικών και επιχειρηματικών συνθηκών, του ανταγωνισμού, των αλλαγών στην τραπεζική νομοθεσία και των νομισματικών διακυμάνσεων.

Οι προαναφερθείσες δηλώσεις ενδέχεται, και συχνά όντως, διαφέρουν ουσιαστικά από τα πραγματικά αποτελέσματα. Τυχόν τέτοιες δηλώσεις σε αυτό το έγγραφο αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα άποψη της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» σχετικά με μελλοντικά γεγονότα και υπόκεινται σε κινδύνους που σχετίζονται με μελλοντικά γεγονότα και άλλους κινδύνους, αβεβαιότητες και παραδοχές που σχετίζονται με την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ή / και την οικονομική θέση της Alpha Bank, τις λειτουργίες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, την ανάπτυξη, τη στρατηγική και τις προσδοκίες αυτής. Οποιαδήποτε τέτοια δήλωση αφορά μόνο στην ημερομηνία κατά την οποία γίνεται. Νέοι παράγοντες θα εμφανιστούν στο μέλλον και δεν είναι δυνατό για την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» να προβλέψει ποιοι παράγοντες θα είναι αυτοί. Επιπλέον, η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» δεν μπορεί να εκτιμήσει την επίδραση κάθε παράγοντα στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες ή την έκταση την οποία οποιοσδήποτε παράγοντας, ή συνδυασμός παραγόντων, μπορεί να προκαλέσει τα πραγματικά αποτελέσματα να διαφέρουν ουσιαστικά από αυτά που περιγράφονται στις σχετικές δηλώσεις. Η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» αποποιείται οποιαδήποτε υποχρέωση ενημέρωσης οποιωνδήποτε τέτοιων δηλώσεων που περιέχονται στην παρούσα, εκτός εάν άλλως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.